

**CalorMatica S.r.l.**

**Sede operativa:**

Via Tobagi, 22 – 20068 Peschiera B. (MI)

Tel. 02 899 544 13

e-mail: info@calormatica.com

P.E.C.: calormaticasrl@pec.it

Web: www.calormatica.com

**Sede legale:**

Via Montecuccoli, 36 – 20147 Milano

Capitale Sociale: Euro 10.000,00

R.E.A. Milano: 1999448

Registro Imprese Milano,

C.F. e Partita IVA: 0804 266 0962



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Fatto salvo quanto fosse diversamente ratificato in forma esplicita nelle nostre conferme d'ordine, di seguito nella prima parte le condizioni che regolano la vendita dei prodotti, nella seconda parte le condizioni che regolano la fornitura di servizi.

### 1. VENDITA PRODOTTI

#### 1.1. Offerte

-Hanno validità di 30 gg dalla data della offerta.

#### 1.2. Ordini

-Vengono accettati solo ordini scritti che contengano l'indicazione inequivocabile del prodotto e delle relative quantità. L'ordine si ritiene perfezionato e ratificato con la trasmissione della nostra conferma d'ordine.

-Per ordini o fatture di importi inferiori a 500,00 Euro saranno addebitati 30,00 Euro per spese amministrative.

-Ogni ordine potrà essere evaso solo al ricevimento di un importo, acconto all'ordine (cfr. 1.4 Pagamenti), come impegno di acquisto.

-A valle della ricezione dell'acconto all'ordine non saranno accettate eventuali richieste di annullamento parziale o totale dell'ordine. Eventuali deroghe saranno condizionate al pagamento di una somma pari a non meno del 30% del valore dell'ordine annullato.

-Nel caso le apparecchiature vendute non fossero più reperibili dai nostri fornitori, l'ordine dovrà considerarsi a tutti gli effetti risolto a norma dell'art.1353 c.c. ed escluso da ogni forma di risarcimento.

#### 1.3. Prezzi

-Tutti i prezzi, inclusi quelli qui riportati, si intendono I.V.A. esclusa.

#### 1.4. Pagamenti

-Acconto all'ordine pari al 30% dell'importo dovuto.

-Per i primi rapporti commerciali è inderogabile il pagamento a saldo a merce pronta per la spedizione o ritiro. A seguire ci riserviamo di pattuire pagamenti differiti a 30 o 60 gg d.f.f.m.



-In caso di inadempimento alle condizioni di pagamento, ci riserviamo il diritto di annullare l'intero ordine o la parte non ancora evasa, di esigere l'immediato pagamento degli apparecchi già forniti, di richiedere il pagamento anticipato per tutte le forniture successive, anche in deroga ad ordini e pattuizioni già concordate.

-In caso di mancato pagamento saranno applicati, a pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi moratori nella misura del 10% più tasso di sconto, senza che per questo il cliente possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento.

## **1.5. Consegne**

-I termini di consegna decorrono dalla data di ricezione dell'importo per l'evasione dell'ordine. Termini che devono essere considerati indicativi e non vincolanti per CalorMatica S.r.l.. A nessun titolo potranno essere rivendicati rimborsi o penali in caso di consegna oltre i termini indicati.

-Resa franco cliente. Per ordini inferiori a 1.000,00 Euro saranno addebitati 20 Euro di trasporto.

-Ai sensi dell'art.1510 c.c. dal momento della consegna della merce al vettore o allo spedizioniere la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del compratore. Conseguentemente da quel momento il cliente si accolla il rischio di furto, smarrimento e/o danneggiamento della merce, anche se il trasporto è eseguito a nostra cura.

-Se il compratore non ritira la merce nel luogo e tempo stabiliti deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti contrattualmente previsti, come se la merce fosse stata consegnata.

-Imballo incluso nel prezzo secondo condizioni normali di trasporto. Imballi aggiuntivi o su specifiche richieste saranno a carico del cliente.

## **1.6. Reclami**

-Pena la decadenza, in ogni caso i reclami devono esserci documentati per iscritto non oltre 5 giorni dalla data di merce alla stazione di destino, senza che il committente possa in deroga addurre l'eventuale mancato esame della merce o il mancato montaggio del materiale.

## **1.7. Documentazione e certificati**

-La documentazione e i certificati disponibili sono esattamente quelli delle case madri e null'altro. Non potrà quindi essere accettata alcuna richiesta integrativa o di traduzione linguistica.

## **1.8. Garanzia**

-Nessun servizio di garanzia sarà evaso nel caso di inadempimento alle condizioni di pagamento ovvero fino alla estinzione di ogni pendenza debitoria e anche qualora il servizio di garanzia richiesto fosse relativo a prodotti non riconducibili a dette pendenze.

-La garanzia è a carico delle case produttrici del prodotto e regolata da norme definite dalle medesime. Al momento dell'ordine il Cliente accetta senza riserva di sottostare alle clausole di garanzia delle case produttrici.

Garanzie che hanno decorrenza dalla data della nostra spedizione. Tutte le eventuali operazioni di verifica e/o riparazione saranno condotte esclusivamente dalle case produttrici e strettamente secondo le loro condizioni di garanzia. Motivo per cui non potremo che rimettere ai nostri Clienti quanto verificato e disposto in merito da queste. Non saremo in alcun modo tenuti a fornire garanzie aggiuntive e/o integrative e/o a rifondere in alcuna misura e per alcun merito il Cliente.



-Le garanzie riguardano tipicamente ogni vizio di progettazione, lavorazione o materiale. Nessuna di esse copre vizi derivanti da una errata installazione, uso, manutenzione o in caso di errato dimensionamento, ovvero in caso di impiego in condizioni al di fuori di quelle per cui lo strumento è dimensionato. Parimenti le garanzie decadono in caso di riparazione fatta da persona diversa dal produttore o suoi mandatarî, in caso di modifiche fatte senza il consenso scritto del venditore. Inoltre, non sono soggetti a garanzia i prodotti con danni o guasti provocati da fattori estranei o di forza maggiore (quali, ad esempio, il gelo, il fuoco, eccessive sollecitazioni, danneggiamenti volontari. ecc.) ed in ogni caso gli apparecchi che risultassero manomessi, modificati o comunque non piú nelle condizioni di origine.

-Non sono coperte da garanzia le spese di trasporto.

-I costi, inclusi quelli di vitto, alloggio e trasporto, per ogni eventuale verifica e indagine sul posto che ci venisse richiesta in relazione a quanto sopra, restano a carico del Cliente e saranno oggetto di preventive pattuizioni.

### **1.9. Resi e Riparazioni**

-Per verifiche su apparecchiature che dovessero non risultare in garanzia saranno addebitati 50,00 Euro piú i costi di spedizione. Le verifiche metrologiche saranno oggetto di offerte dedicate.

-Non potremo accettare resi di materiali che fossero gi  stati installati o che non si trovino nelle stesse condizioni di vendita, complete di ogni parte incluso ogni manuale e documento a corredo, con imballo integro e completo in ogni sua parte.

- Non potremo accettare merce resa se non preventivamente richiesto e previa consegna di nostri appositi moduli compilati in tutte le loro parti e riportanti precise informazioni sul difetto lamentato per ognuno degli oggetti resi.

-Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

### **1.10. Controversie**

-I nostri contratti, anche se stipulati con cittadini e con societ  estere o se riguardano materiali da fornirsi all'estero, sono regolati dalla legge italiana.

-Foro competente per qualunque controversia sar  il Foro di Milano rimanendo esclusa per il Cliente la possibilit  di adire un altro Foro, anche in conseguenza di garanzia o di connessione di causa.

-Eventuali contestazioni non dispensano il Cliente dalla esatta osservazione delle condizioni di pagamento pattuite.



## **2. FORNITURA SERVIZI**

### **2.1. Offerte**

-Ai fini della definizione dell'offerta ed esecuzione dell'intervento è a carico del committente la messa a disposizione di tutte le informazioni richieste, compresa la documentazione e i software specifici degli strumenti in oggetto. Informazioni carenti o errate potrebbero aumentare i costi preventivati o rendere vano/inefficace l'intervento. In entrambi i casi il committente sarà tenuto al pagamento di quanto dovuto.

-Nella fase di offerta dell'intervento vengono stimate le ore sulla base dei dati e delle informazioni necessarie a individuare la problematica, la strumentazione direttamente o indirettamente necessaria, il luogo e le condizioni di intervento, la disponibilità di personale autorizzato per l'accesso ai luoghi ecc. Sulla base delle reali condizioni di lavoro saranno consuntivate le ore effettive e i materiali impiegati alla fine di ogni giornata d'intervento. Saranno inoltre contabilizzate le ore per le attività documentali (pre e post-intervento), di viaggio e di attesa inoperosa di ogni natura purché non di nostra responsabilità.

-Validità di 30 gg dalla data della offerta.

### **2.2. Ordini**

--Vengono accettati solo ordini scritti che contengono l'indicazione inequivocabile del prodotto e delle relative quantità. L'ordine si ritiene perfezionato e ratificato con la trasmissione della nostra conferma d'ordine.

-Per ordini o fatture di importi inferiori a 500,00 Euro saranno addebitati 30,00 Euro per spese amministrative.

-Ogni ordine potrà essere evaso solo al ricevimento di un importo, acconto all'ordine (cfr. 1.4 Pagamenti), come impegno di acquisto.

-A valle della ricezione dell'acconto all'ordine non saranno accettare eventuali richieste di annullamento parziale o totale dell'ordine. Eventuali deroghe saranno condizionate al pagamento di una somma pari a non meno del 30% del valore dell'ordine annullato.

### **2.3. Prezzi**

-Tutti i prezzi, inclusi quelli qui riportati, si intendono I.V.A. esclusa.

### **2.4. Pagamenti**

-Acconto all'ordine pari a 80% dell'importo preventivato.

-Saldo RD BB a fine lavori e avviso di approntamento del report finale. I report, i file dei dati o misurazioni raccolte e qualsiasi altra documentazione prevista sarà trasmessa solo a valle del pagamento a saldo.

-In caso di inadempimento alle condizioni di pagamento, ci riserviamo il diritto di annullare l'intero ordine o la parte non ancora evasa, di esigere l'immediato pagamento di quanto già fornito, di richiedere il pagamento anticipato per tutte le forniture successive, anche in deroga ad ordini e pattuizioni già concordate.

-In caso di mancato ----- pagamento saranno applicati, a pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi moratori nella misura del 10% più tasso di sconto, senza che per questo il cliente possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento.



## 2.5. Fatturazione

-Fatturazione dell'acconto all'ordine e/o di quanto a saldo per competenza del mese di pagamento e trasmissione a inizio del mese successivo.

## 2.6. Erogazione dei servizi

-Per attività di verifica funzionale di strumenti a misura diretta, ad esempio in impianti a satelliti o UTA, si assume che gli impianti siano stati correttamente dimensionati e installati. Le nostre verifiche potrebbero essere vanificate in presenza di carenze progettuali o installative. Se si dovessero riscontrare questi tipi di carenze potremmo dover dichiarare concluso l'intervento prescrivendo la risoluzione di questi problemi a monte, superati i quali sia possibile operare le verifiche richieste. Ciò in particolare:

-nel caso dovessimo riscontrare errori o difetti sulla rete dati M-Bus quali, ma non solo, tipologia cavo e sua posa, cablaggi tra i rami della rete e tra le varie apparecchiature interconnesse, assenza di collegamenti tra i rami della rete e/o tra le varie apparecchiature;

-Durante tutta la durata dell'intervento deve essere garantito l'accesso agli impianti in presenza di responsabili tecnici (con opportune conoscenze idrauliche/elettriche dell'impianto stesso) e/o di responsabili di condominio per l'accesso alle aree comuni e private.

## 2.7. Appuntamenti e Avvisi

-Per gli interventi che lo prevedono è inclusa la gestione degli appuntamenti con i proprietari/inquilini degli appartamenti nonché l'affissione degli avvisi nelle scale (con modalità da concordare) solo per le aree dei Comuni di Milano o Roma e dei loro hinterland. Per il restante territorio nazionale resta a carico del committente.

-È richiesta quindi la fornitura preventiva dell'anagrafica aggiornata dei condòmini / inquilini - satelliti - appartamenti affinché sia possibile identificare in modo assolutamente inequivocabile ogni unità abitativa. In carenza di ciò non saremo responsabili per errori nella corrispondenza mappatura delle strumentazioni.

-Le unità per le quali ci viene negato l'accesso non potranno costituire forma di pregiudizio per la conclusione delle attività ovvero per la fatturazione e pagamento di quanto previsto alla fine lavori per quanto risultante effettivamente eseguito.

## 2.8. Controversie

-Come quanto a 1.10 Controversie

**CalorMatica S.r.l.**

*Soluzioni per la contabilizzazione dei consumi in ambito domestico ed industriale*